

平成30年3月31日

放課後等デイサービス

アバンツアーレスポーツいずみご利用者各位

(宮城県指定 第0450700372号)

放課後等デイサービス

アバンツアーレスポーツいずみ

平成29年度 アバンツアーレスポーツいずみの自己評価実施について (報告)

いよいよ新学期も始まり、皆様にはご多様な時期とは思いますが、ご健勝のことと存じます。また、今年度もアバンツアーレスポーツの活動につきましては、ご理解とご協力をお願いいたします。

さて、過日ご協力をいただき、実施させていただきました、表記「平成29年度 アバンツアーレスポーツ自己評価」の結果がまとまりましたので、お知らせいたします。また、その対応について、話し合いを持ちましたので、下記の通りご報告させていただきます。

記

1 平成29年度自己評価 保護者用

- ① 実施時期 平成30年3月
- ② 対象 アバンツアーレスポーツいずみ利用者 40名
- ③ 回答数 25名/40名
- ④ アンケート結果 別紙「保護者等向け 放課後等デイサービス評価表」及び結果グラフ
- ⑤ 対応について話し合い 平成30年3月30日(金)話し合いを職員で行う。
- ⑥ HPへの掲載は4月保護者への通知終了後とする。

2 平成29年度自己評価 事業者用

- ① 実施時期 平成30年4月
- ② 対象 放課後等デイサービス職員(正職員、臨時職員 計5名)
- ③ 回答数 5名/5名
- ④ アンケート結果 別紙「事業者向け 放課後等デイサービス評価表」及び結果グラフ
- ⑤ 対応について話し合い 平成30年4月

3 自己評価について

- ① 保護者向け自己評価について
 - ・ ほとんどの項目で「はい」の回答をいただくことができた。
 - ・ 「どちらとも言えない」「いいえ」を合わせた項目で特に評価が低かったのは、13、「非常時等の対応」と、5の「障害のない子供たちとの交流」であった。
 - ・ 「ご意見」の項目で、保護者との意思の疎通や情報伝達で困ることがあった。との指摘があった。
- ② 事業者向け個人評価
 - ・ どの項目もほぼ「はい」という項目が多く見られた。
 - ・ 「はい」の記録がなかった項目は「(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか」「事業

所の行事への地域の子供達の参加」の項目であった。

- ・ 「はい」はあるが、評価が低いと思われる項目は
：「緊急時対応マニュアル」の周知、「身体拘束等の保護者への通知」「卒業生などへの支援内容の通知」「第三者による外部評価」「バリアフリーへの配慮」「事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか」
などが挙げられていた。

4 今後の対応

○ 保護者からの自己評価について

- ・ これからも、指導員との人間関係を基礎とした療育を続けて行く。
- ・ 昨年度、手直しをしながら作り上げた「災害時対応マニュアル」の要点をまとめたものを保護者に配布する。
- ・ 社内で行なっている、災害対応訓練などの様子を、毎月発行している会報誌に掲載して利用者の皆さんやご家族に周知して行く。
- ・ 個人情報については、取り扱いに注意し、写真や文章などに十分に注意し作成することはもちろんだが、複数人での確認を通して無くして行く。
- ・ 事業所の人員など情報共有が必要だと感じた。指導員の情報などを会報誌などでしっかり伝えていく。

○ 従業員の自己評価に対して

- ・ 非常時の対応マニュアルについては保護者の場合と同じように、文書で所内でも周知する。（保護者には重要事項説明の際に話すことであったが、従業員には、研修会で扱う必要があるのかもしれない。計画して行く。）
- ・ 身体拘束などの対応が必要な対象が出て来たときに対応を協議する。
- ・ バリアフリーの設備など必要なことではあるが、現在行なっていることなども確認しながら、利用者の実態などに合わせて今後の課題としていく。
- ・ 交流については、現在行なっている活動内容を考えると、なかなか難しいが、年間予定の中で探って行く。

5 まとめ

今回この自己評価を実施して見て、保護者の皆様から多くのご指摘いただいた「災害対応」については、いつ起こるかもしれない内容でありながら後回しになっていたことを深く反省した。これまで、しなければならぬと思いつつも先延ばしにしてきた内容も多く、年間計画にない部分でも、必要に応じた対応も行なっていかなければならぬことを実感した。

また、このような自己評価の結果を受けて、さらに良いアバンツアーレスポーツいずみの活動にしていきたいと従業員でも話し合うことができたことも、アバンツアーレスポーツいずみにとってはとてもいい活動であった。

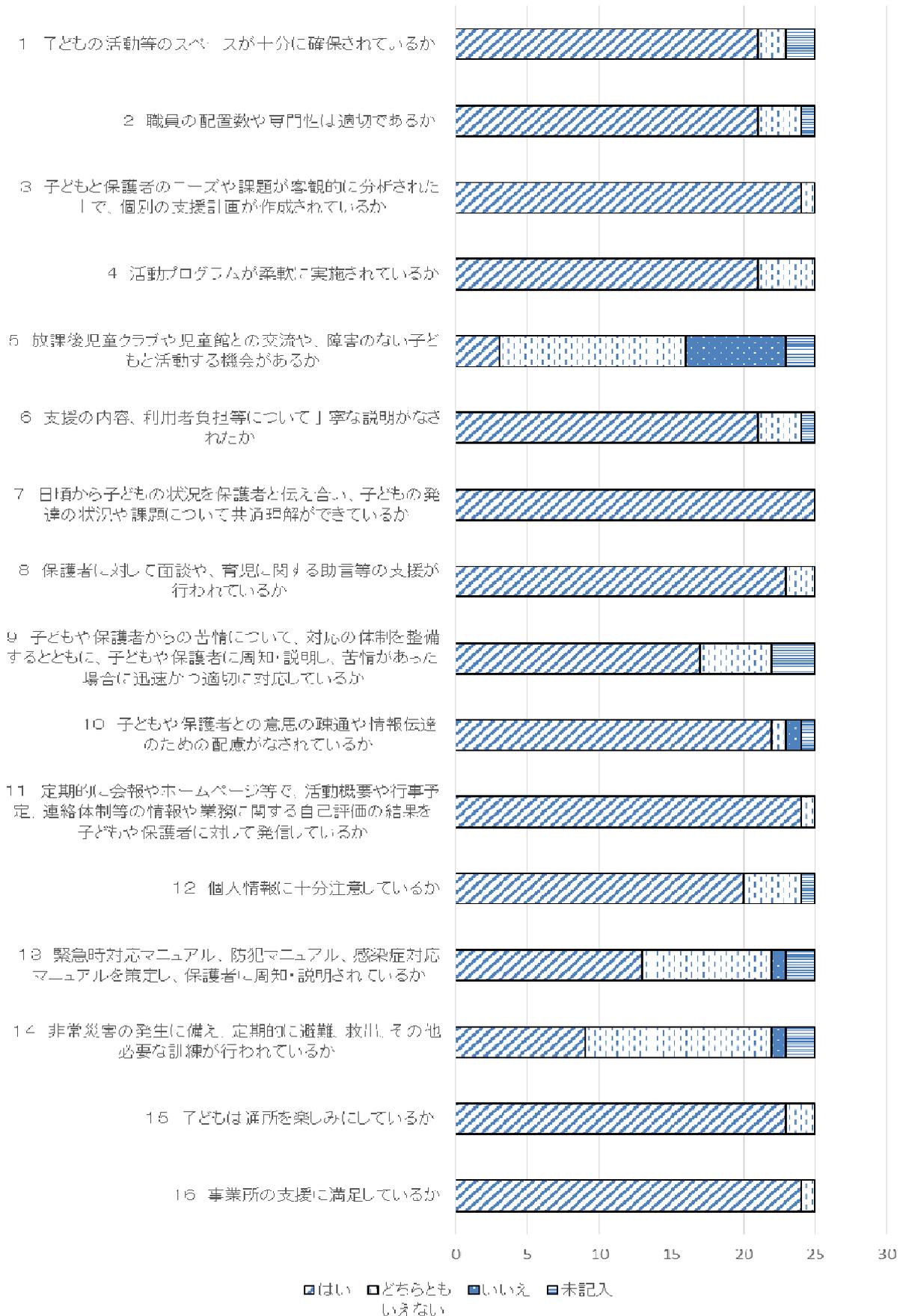
今後は、自己評価の実施を年間計画に入れ込み、より良い施設、運営を目指していきたいと思っておりますので、今後ともご指導よろしく申し上げます。

最後になりましたが、ご多用の時期にも関わらず、貴重なご意見をいただき、本当にありがとうございました。今後とも、よろしく願いいたします。

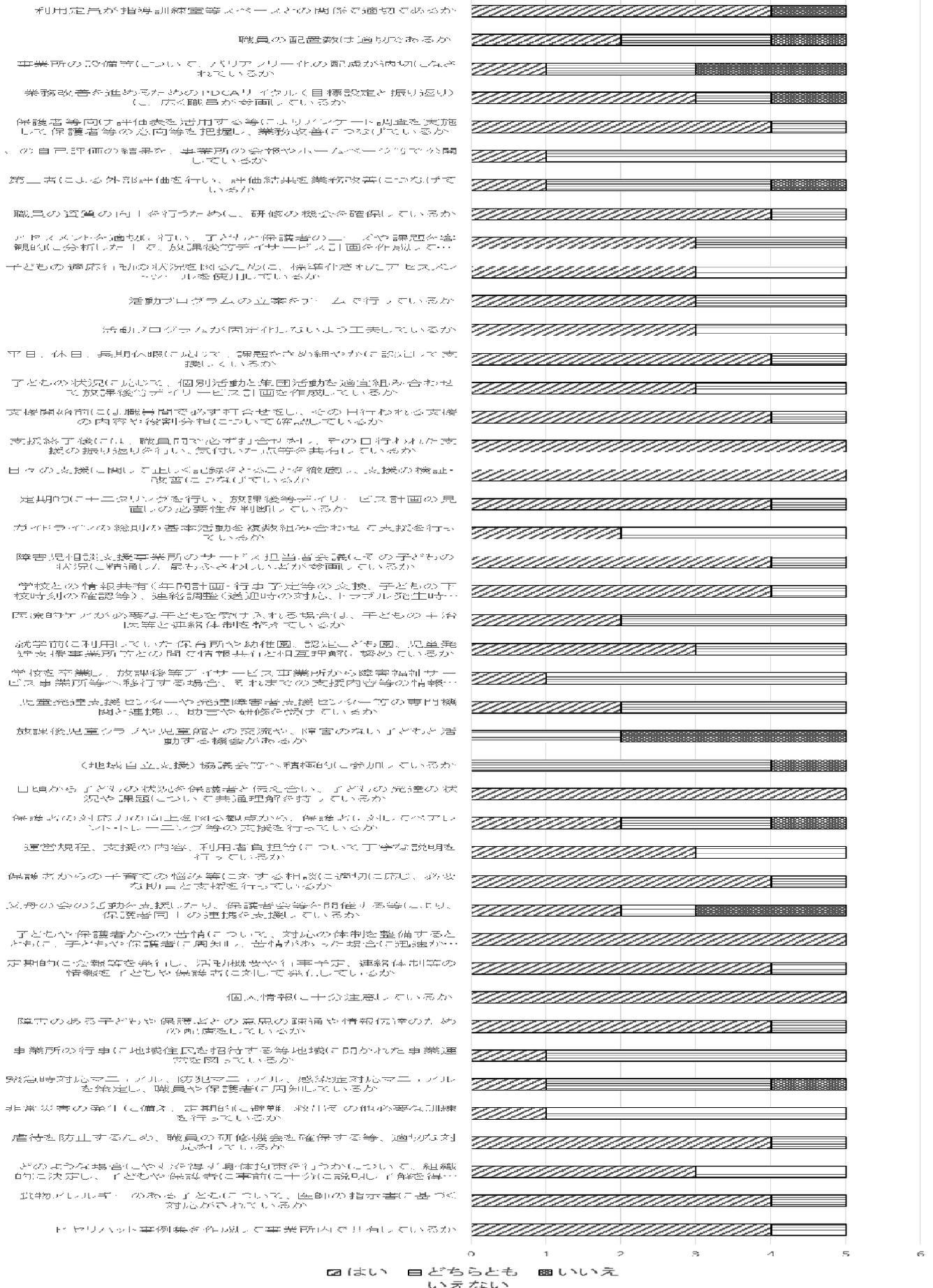
保護者等向け

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未記入	合計	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	2	0	2	25	サッカーをする場所は十分くらいいいですが施設内の活動はせまい気がします
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	3	0	1	25	・何人の職員が配置されているかわからない
適切な支援の提供	3 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別の支援計画が作成されているか	24	1	0	0	25	
	4 活動プログラムが柔軟に実施されているか	21	4	0	0	25	
	5 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	13	7	2	25	
保護者への説明等	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	3	0	1	25	
	7 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	0	0	0	25	
	8 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	2	0	0	25	
	9 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	5	0	3	25	
	10 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	1	1	1	25	・こちらから伝えた事項が伝わってなくて、再度確認するとやはりこちらから言っていたという事が何度もあった。 口頭の伝達だけではなく、書類を渡しても忘れられることがあり、とても困る事がある。 このアンケートも期日までに提出が出来ません。
	11 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	1	0	0	25	
12 個人情報に十分注意しているか	20	4	0	1	25		
非常時等の対応	13 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	9	1	2	25	
	14 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	13	1	2	25	
満足度	15 子どもは通所を楽しみにしているか	23	2	0	0	25	・子どもはとても楽しみにしています
	16 事業所の支援に満足しているか	24	1	0	0	25	
	その他						

自己評価(保護者向け)



自己評価(事業者用)



0 はい 1 どちらとも 2 いいえ 3 4 5
 6
 □ はい □ どちらとも □ いいえ
 ○ どちらとも ○ どちらとも ○ どちらとも