

令和2年3月吉日

放課後等デイサービス

アバンツァーレスポーツいずみご利用者各位

(仙台市指定 第0455510479号)

放課後等デイサービス

アバンツァーレスポーツいずみ

令和元年度 アバンツァーレスポーツいずみの自己評価実施について (報告)

令和元年度も残すところ後、僅かとなってまいりました。皆様方にはご多様な時期とは思いますが、ご健勝のことと存じます。また、今年度もアバンツァーレスポーツいずみの活動につきましては、ご理解とご協力をお願いいたします。

さて、過日ご協力の下、実施させていただきました、表記「令和元年度 アバンツァーレスポーツいずみ自己評価」の結果と、今後の対応について、話し合いを持ちましたので、下記の通りご報告させていただきます。

記

1 令和元年度自己評価 保護者用

- ① 実施時期 令和2年1月
- ② 対象 アバンツァーレスポーツいずみ利用者 34名
- ③ 回答数 24名/34名
- ④ アンケート結果 別紙「保護者等向け 放課後等デイサービス評価表」及び結果グラフ化
- ⑤ 対応について話し合い 令和2年2月18日(火)に事業所職員で実施。
- ⑥ HPへの掲載 令和2年3月25日(水)

2 令和元年度自己評価 事業者用

- ① 実施時期 令和2年3月
- ② 対象 放課後等デイサービス職員(正職員、臨時職員 計5名)
- ③ 回答数 4名/5名
- ④ アンケート結果 別紙「事業者向け 放課後等デイサービス評価表」及び結果グラフ化
- ⑤ 対応について話し合い 令和2年3月17日(火)に事業所職員で実施。
- ⑥ HPへの掲載 令和2年3月25日(水)

3 自己評価結果とそれを踏まえた今後の対応

- ① 保護者向け自己評価について
 - ・活動場所について「たまには今より広い場所でやってほしい」というご意見を頂戴した。グラウンドなど屋外で活動するとなると天候に左右されやすく、また使用できない場合の対応が難しくなることが課題である。さらには、そのような場所が近くにない事情もある。子どもたちの体力面なども考えると今の会場(ワッセ)が天候にも左右されず、一番適切ではないかと考えております。

- ・障害のない子どもと活動する機会について「わからない」という意見を頂戴した。
年2回実施しているアバンツアーレスポーツフェスティバルを通して、障害のない子ども（他の家族や兄弟など）と接しており、会報誌などを通して周知をしております。
- ・避難訓練の実施について「訓練が通所日ではなかった」というご意見を頂戴した。
15時以降に下校の場合は、送迎の都合上、事業所内での実施が難しい場合がありますが、実施日時や場所を工夫して、多くの利用者が訓練に参加できるよう配慮しております。
避難訓練については、会報誌で周知しておりますが、緊急時対応マニュアルも含めて、多くの方に認知頂けるように、面談等の機会を利用して告知や報告をしております。
新しく利用される方への説明も徹底しております。
- ・その他については概ね意見などはございませんでした。

② 事業者向け自己評価について

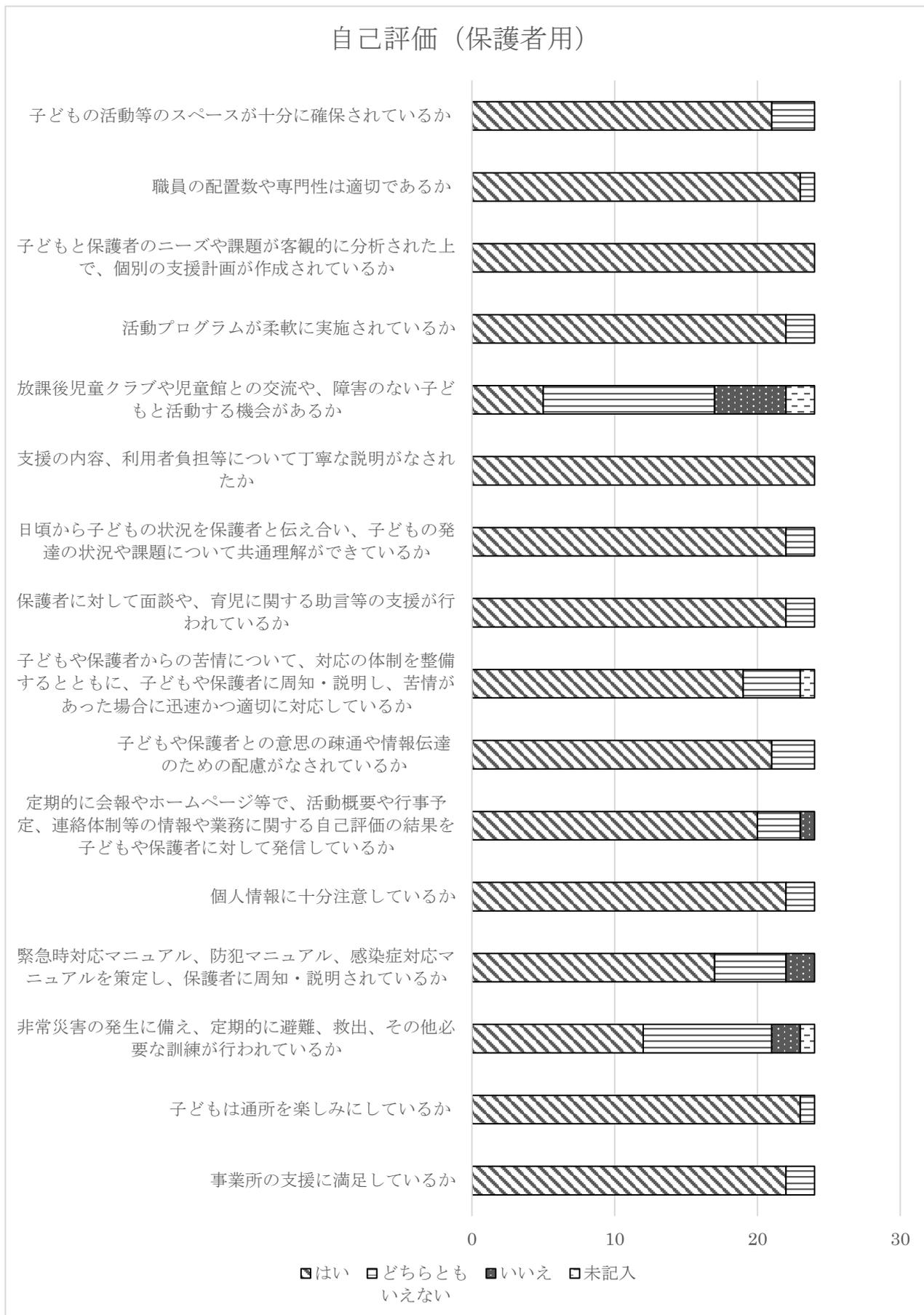
- ・事業所の設備等について、今のところ問題はありませんが、利用者のニーズに応じた環境整備を行って参ります。
- ・第三者による外部評価については、客観的な評価から、改めて自分たちの業務を見直す機会があっても良いとの意見もあり、今後導入を検討して参ります。
- ・職員の資質の向上を行うために、ケース会議を月1回開催しております。今後も研修機会を確保して資質の向上に取り組んで参ります。
- ・学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合には、他事業所との連携を深める努力をしていきたいと考えております。
- ・保護者への支援については、面談の際により深い対話をするよう、引き続き努めて参ります。
- ・保護者同士の連携支援については、イベント(親子サッカー)の際に、保護者同士がよりコミュニケーションを深められる手段を検討して参ります。
- ・地域に開かれた事業運営については、地域の皆様に告知をし、参加を募るようなイベント等の企画を検討して参ります。
- ・どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているかについては、より詳しい説明を保護者にしていく機会を設けます。
- ・ヒヤリハット事例集の事業所内での共有については、所内会議で話し合い、議事録として残しております。

4 まとめ

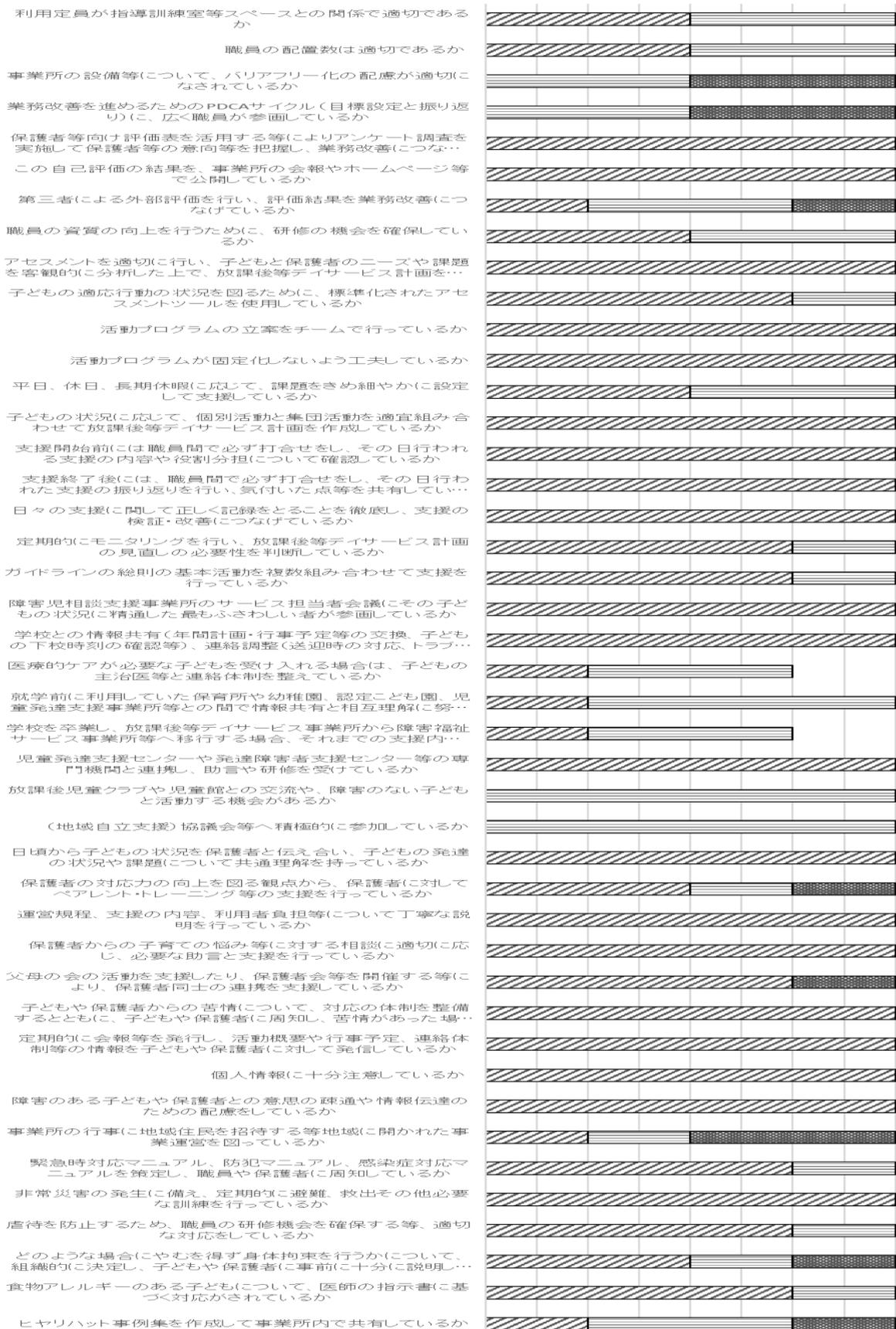
総じて子供さんたちは通所を楽しみにしている回答であったので、今後ご期待に沿えるよう事業所運営を行ってまいります。

保護者様とも、引き続き帰りの送迎時などの機会にコミュニケーションを図り、良好な関係を維持するべく努めてまいります。今後ご理解とご協力、そしてご指導をよろしく願いいたします。

資料 1 「保護者向けアンケート」結果



自己評価（事業者用）



☑ はい ☐ どちらともいえない ☒ いいえ