

令和2年4月吉日

放課後等デイサービス

アバンツァーレスポーツりふ保護者様

(宮城県指定 第0452630072号)

放課後等デイサービス

アバンツァーレスポーツりふ

令和元年度 アバンツァーレスポーツりふの自己評価実施について（報告）

春暖の候、皆様におかれましては、益々ご健勝のことと存じます。又日頃より、本事業所の運営にご理解、ご協力を頂き感謝申し上げます。

さて、過日ご協力頂きました標記「令和元年度 アバンツァーレスポーツりふ自己評価」の結果と今後の対応について、下記の通りご報告させていただきます。

尚、新型コロナウイルス感染症の拡大防止に伴う様々な行動自粛が要請されておりますが、利用者様、保護者様の皆様におかれましては、ご健康にご留意され、日々お過ごしくださいますようご祈念申し上げます。

記

1 令和元年度自己評価 保護者用

- ① 実施時期 令和2年3月
- ② 対象 アバンツァーレスポーツりふ保護者 12名
- ③ 回答数 12名/12名
- ④ アンケート結果 別紙「保護者等向け 放課後等デイサービス評価表」及び結果グラフ化
- ⑤ 対応についての話し合い：令和2年4月7日（火）話し合いを職員で実施
- ⑥ 5月保護者へ通知
- ⑦ HPへの掲載 令和2年4月30日（木）

2 令和元年度自己評価 事業者用

- ① 実施時期 令和2年3月
- ② 対象 放課後等デイサービス職員（職員 計3名）
- ③ 回答数 3名/3名
- ④ アンケート結果 別紙「事業者向け 放課後等デイサービス評価表」及び結果グラフ化
- ⑤ 対応についての話し合い：令和2年4月7日（火）話し合いを職員で実施
- ⑥ 5月保護者へ通知
- ⑦ HPへの掲載 令和2年4月30日（木）

3 自己評価について

① 保護者向け自己評価について

- ・ 多くの項目で「はい」の回答を頂くことができました。
- ・ 「はい」の項目で評価が80%を下回っていたのは(2)「職員の配置数や専門性は適切であるか」が67%、(5)「放課後児童クラブや児童館、障害のない子供たちとの交流」が8%、(9)「子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか」が67%、(12)「個人情報に十分注意しているか」が67%、(13)「緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対象マニュアルを策定し、保護者に周知徹底しているか」が50%、(14)「非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか」が25%の6項目でありました。

○ 上記の結果で、(5)、(13)、(14)については、本事業所が11月に開所ということで計画や実施がまだ十分なされていない時期でのアンケートの実施が原因と考えております。

② 事業者向け個人評価

- ・ 「はい」と「どちらともいえない」という項目を合わせると、ほとんどの項目で、100%近くの結果となりました。
- ・ 「いいえ」と回答があった項目は、(3)「事業所の設備等についてバリアフリー化の配慮が適切になされているか」、(7)「第三者による外部評価を行い評価結果を業務改善につなげているか」、(26)「放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか」、(32)「父母の会の活動を支援したり保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか」、(39)「非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか」であった。

○ 上記の結果を受けて

- ・ おおむね共通理解の下に実施されていると感じられる。
- ・ この施設で実施していない項目もあり、上記の結果になったと考えられる。

4 今後の対応

○ 保護者からの自己評価について

- ・ 職員の配置数の適切な管理と専門性を適切に指導し、保護者のみな様へ周知するなど、より充したものにしていきたいと思えます。
- ・ 放課後児童クラブや児童館、障害のない子供たちとの交流を図れるよう、各クラブ等との連携を図れるよう検討していきたいと思えます。
- ・ 子どもや保護者からの苦情については、受付窓口を子どもや保護者に周知・説明してまいります。苦情があった場合に迅速かつ適切に対応するようしているかについては、より、気軽に、分からないことがあったら聞くことができたり、苦情や悩み事も相談しやすい雰囲気と体制を考えていきたいと思えます。
- ・ 個人情報管理については確実に管理することにより個人情報保護に十分注意してまいります。
- ・ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルは、必要に応じて保護者の皆様に周知徹底できるような体制を考えていきたいと思えます。
- ・ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練の実施については、「避難訓練」として人間的な余裕を見ながら実施の回数を増やしていきたいと思えます。また、保護者のみな

様には会報誌などで取り上げ、周知してまいります。

○ 事業者の評価について

- ・ 外部評価やバリアフリー化等の項目がありますが、改善に向けて取り組んでいきたいと思っております。

5 まとめ

今回は、保護者の皆様や、指導員の方々にアンケートのご協力を頂き、ありがとうございました。

多くの内容に高い評価を頂いたことで、開設2年目を迎える本事業所の活動に自信を持って取り組むことができます。今後とも本事業所にご理解とご協力、ご指導の程、宜しくお願い致します。

資料 1 「保護者向けアンケート」結果

自己評価（保護者用）



