

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3年 2月25日

事業所名 アバンツアーレスポーツやまがた 保護者等数(児童数)42 回収数 30 割合 71%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	4	2	3	・コロナ禍で三密にならないようなスペースの確保が必要だと思う。 ・コロナ対策として不十分と思う。	・コロナ対策として消毒などは徹底して行う ・事業所移転も視野に入れて検討していく
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	8	0	4	・療育の時間を見ていないのでわからないが、サッカーの専門性の高いスタッフにもっと支援してほしい。 ・職員の対応スキルに差を感じる ・送迎の車中での会話が不適切と思う時がある	・サッカー療育研究を進め、スタッフのスキルアップを目指していく
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	11	1	8		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	27	3	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	22	5	1	2	・会報誌で確認できている。	・活動プログラムを工夫し、保護者にも伝えていく
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	4	10	13	・特に必要性は感じていない。	・コロナ終息後、行事的な扱いで交流の場を検討していく
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	4	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	7	2	0	・特定の職員さんだけ共有しているように感じる時がある。	・日々の打合せで細かい情報も共有していく
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	4	1	1		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	8	11	8	・コロナ禍で交流できないのは仕方ないと思う。 ・実施されていないが必要ないと考えます。	・コロナ終息後に親子行事などを行いたい
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	7	2	12	・苦情を出したことがないのでわからない。	・職員の情報共有を徹底し、初期段階で管理者が対応する
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	6	0	4		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	2	1	4		
非常時 等の 対応	14 個人情報に十分注意しているか	19	5	1	5	・問題には感じていません。 ・複数宅を同時に送迎するため、自宅や学校がわかるのは当然のような状況はいいのか疑問に思う	・事業所外には持ち出さないことを原則とする
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	6	7	4		
満足 度	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	6	1	8	・会報誌で避難訓練の実施は知っているが、自分の子どもが訓練時にいなかったため、わからない。	・できるだけ多くの利用者が参加できるように実施日、内容を工夫する
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	27	2	1	0		
	18 事業所の支援に満足しているか	22	5	2	1	・サッカーの時間を見たことがないので、どういった支援を受けているかわからない。 ・子どもはサッカーができることに満足しているが、親としては社会性や生きていく力を身に付けてほしい。	・コロナ終息後、参観日、行事などを設け、日々の活動内容を保護者にも伝えていく。 ・会報誌等を工夫し、満足度向上につなげていく。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。