

(様式7)

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 5年 3月 31日

事業所名

保護者等数(児童数) 23

回収数 14

割合 61%

アバンツアーレスポーツもりおか

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	4		・サッカーがある時は良いが、ない時や体育館が借りられない時の部屋が狭い感じがする。 ・通っている子どもの人数、職員の数がわからない。	・利用人数が多い場合は、近くの公園に遊びに行くなどの対応をしています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2		・通っている子どもの人数、職員の数わからない。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	6	2	・きちんと見ていなかったです。	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12	2			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか			7	7	・コロナやインフルエンザなどの感染症等の状況を踏まえながら計画していきます。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	12	1	1	・いつも詳しく状況を教えて頂いている。	・連絡帳や送迎時を活用し、利用時の様子をお伝えして共有を図っていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	3	1		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	6	7	・機会があるかわかりません。機会があれば参加したいです。 ・コロナだから、まだ難しいですかね。	・コロナやインフルエンザなどの感染症等の状況を踏まえながら計画していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	5			
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13			・お手紙の写真を見て、楽しんでる様子がわかります。	・会報誌やインスタグラムを活用し、毎月情報を発信しています。
14	個人情報に十分注意しているか	13	1				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	3	1		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	3		・防災訓練をして頂いて助かっております。	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1		・とても楽しみにしています。	・今後も楽しんでいただけるよう取り組みでまいります。
	18	事業所の支援に満足しているか	11	3		・活動を通して声掛け等して頂き助かっております。急な参加などにも柔軟に対応して頂きありがとうございます。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	ご意見	ご意見を踏まえた対応
--	--------	----	---------------	---------	-----	------------

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。