

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和 5 年 3 月 31 日

事業所名 放課後等デイサービスアバンツアーレスポーツうるま

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制 整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	2名	3名		・日頃の活動は体育館等で活動しております	・状況によっては事業所内での活動となる為、スペースが足りない現状もありますが、より安全に過ごせるように検討していきます
	2	職員の配置数は適切である	4名	1名			・法令遵守に沿った配置は行っております。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	2名	2名	1名		・現在車椅子の児童の利用はありませんが、今後環境整備をより充実させながら対応できるようにしていきます。
業務 改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	3名	2名			
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	5名				・意見ボックスの設置や毎日の送迎時・モニタリング等で保護者様の意見をお聞きしております。今後もしっかりと寄り添った支援を行っていきます。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	5名				
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	2名	3名			
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	2名	3名			・行動障害支援研修や虐待防止など参加できる研修は従業員含めて参加・共有しております。
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	5名				
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	4名	1名		・新しくアセスメントシートを作成しております。	・より児童の状況を分かりやすく共有できるように様式を新しく作成しております。4月から運用してより支援に生かせるように取り組んでいきます。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	5名			・児童が飽きない、意欲向上に繋がるようにしています	・長期休み等では普段児童が出来ないプログラムを考案して安全管理に注意しながら活動を取り組んでおります。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	3名	2名			・弊社では独自のサッカー支援プログラムを行っております。固定化ではありませんが毎日メニューを変えたり工夫しております
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	5名				
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	4名	1名			
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	5名			毎日朝礼しながら共有しています	・毎日の活動内容や児童利用の共有、前日の事案なども毎日欠かさずに行っております
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	5名				・当日の気になる事やヒヤリハット等は記録に残す、複数人での共有と翌日に全体への共有は徹底して取り組んでおります。今後も継続して行きます。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	5名			・翌日には記録に残すように業務しています。	
18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	5名				・児発管を中心に関係機関と相談支援員とでモニタリングを行っております。児童の様子や共有をして支援へ反映できるように共有しております。	
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っている	3名	2名			・複数での支援は取り組んでいますがより児童の成長・支援を考えて5領域に沿ったプログラムを検討していきます。	

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
関係機関 や保護者との 連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者 会議にその子どもの状況に精通した最もふ さわしい者が参画している	5名			・担当責任者を決めて 対応しています	・児発管をしっかり業務に充てております。会議等での共有 は時間を作り全体へ共有しながら支援へいかせております
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等 の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連 絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の 連絡)を適切に行っている	5名			・学期毎で担任や保護 者へ共有して連絡や通 知等を貰うようにしてい ます	・学校のホームページや保護者からの共有で送迎時の確認 や学校行事の把握はしっかりと行っております。 年度事でもしっかりと担任へのあいさつや共有を徹底して取 り組んでおります。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場 合は、子どもの主治医等と連絡体制を整え ている	1名	3名	1名		・医療的ケア児は利用してはおりませんが、今後より関係機関 との協力体制は必要不可欠ですので体制を整えていきます
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認 定こども園、児童発達支援事業所等との間 で情報共有と相互理解に努めている	3名	2名			現在の利用児童は小学校在学の児童なので就学前はあり ませんが、今後より未就学児との関係も強く作りながら地域 に寄り添った事業所運営をもっと作っていきます。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業 所から障害福祉サービス事業所等へ移行 する場合、それまでの支援内容等の情報を 提供する等している		5名			・就労支援事業所への移行はまだいませので、今後児童 の進路が必要となりますので、就労継続支援事業所との共 有も行っていきます。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援 センター等の専門機関と連携し、助言や研 修を受けている	3名		2名		療育支援センターへ通っている児童はいますが、その児童 への支援への助言等は共有できていますが、放デイへの専 門部分で言いますとまだまだ研修も取り入れていかないとい けない部分もありますので今後協力を強めていきます。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障 がいのない子どもと活動する機会がある		2名	3名		・他の放デイとの交流は多くありますが、学童クラブ等では今 のところ作れておりません。保護者への周知も行いながら検 討していきます。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加 している	1名	2名	3名		・研修の中で協議会等があることをしりました。今後何かし ら関わる事ができる様にまずは会議に参加できるように取り組 んでいきます。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解を持っている	5名			・毎日の共有は保護者 等含めて取り組んでお ります	・連絡帳、電話、メール等含んで保護者様との共有はしっか り取り組んでおります。今後もしっかりと継続していきます。
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保 護者に対してペアレント・トレーニング等の 支援を行っている		4名	1名		・教育、育児含めた保護者様側への支援は日頃の会話や会 議等では話をお聞きしておりますがより専門的な部分ではま だ不足しておりますので会社含めて取り組んでいくように検 討いたします	
保護者への説明 責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等につ いて丁寧な説明を行っている	5名			・契約時、管理者含め てご説明をしております	・法改正などで体制が変わる事にしっかりと保護者様へ通知 文を配布したり説明も行ってあります。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相 談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っ ている	5名			・児発管含めて支援に 関して会議等を行って います	・関係機関含めて会議等ではしっかりとどのように支援をす るのかを協議して現場で取り組んでいます。今後もより専門 的な部分の支援も取り組んでいけるようにしていきます。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等 を開催する等により、保護者同士の連携を 支援している		2名	3名		・保護者会は感染症対策など状況を見ながら検討しておりま す。保護者様のご都合も今後検討しながら、保護者同士の 連携が取れる様に取り組んでいきます。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護 者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応している	5名			・日頃から満足いく支援 を目指しています。	・苦情、ご意見など意見ボックスや会議等で何かあればお聞 きしております。また、マニュアル等も会社にて配置してお りますので何かあった際には早急に対応できる体制は整えて おります
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事 予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者 に対して発信している	5名			・毎月児童の様子を会 報誌にて発行し配布し ております。	・児童の保護者・学校・相談支援事業所など関係機関等へも 配布を行っています。より分かりやすく児童の成長を感じら れる様に取り組んでおります。
	35	個人情報に十分注意している	5名			・個人情報取扱にて署 名・押印を貰っています	
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎 通や情報伝達のための配慮をしている	5名				
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地 域に開かれた事業運営を図っている		2名	3名		・地域の方との交流は上手く作る事が出来ておりません。自 治体のイベント等は参加・見学はしておりますが、より交流が 持てる様に活動に取り入れていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
非常時 等の 対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、 感染症対応マニュアルを策定し、職員や保 護者に周知している	4名	1名		・事業所内への張り出し やファイリングもしっかり と行っています。	
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出その他必要な訓練を行っている	5名			・年2回避難訓練を実 施しております。	・避難訓練等は実施はしておりますが、より訓練に近づける 為にも工夫など必要と感じております。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確 保する等、適切な対応をしている	5名			・自治体の研修への参 加は定期的に参加して おります。	・県、自治体からの研修等は確認しております。参加できる ように従業員含めて支援への向上を目的として会議等も時 間を作り共有できるようにしております。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行 うかについて、組織的に決定し、子どもや保 護者に事前に十分に説明し了解を得た上 で、放課後等デイサービス計画に記載して いる	4名	1名		・児童の特性や状況を 踏まえてやむを得ず拘 束する必要がある児童 の保護者へは個別支援 も考慮して作成してし っかりと説明をしており ます。	・個別支援計画書にもしっかりと記載して、説明を行いながら ご理解いただける際には署名・押印もしっかりと貰ってあり ます。身体拘束には十分配慮しながら普段の支援を行ってあり ますが、今後もよりサービスの質を高めながら児童たちの安 心して過ごせる居場所作りに取り組んでいきます。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医 師の指示書に基づく対応がされている	5名			・対象の児童では関係 機関とも共有して保護 者ともより密に共有して います。	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で 共有している	3名	2名		・毎月ヒヤリハット報 告書を作成して共有・フ ァイリングしております。	