

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5 年 3 月 31日

事業所名 放課後等デイサービスアバンツアーレスポーツうるま 保護者等数(児童数) 30 回収数 20 割合 80 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18名	2名		・お部屋の中での遊びでは児童が多いと少しせまいように感じます	・今後児童数が多い場合は野外での活動や新施設等の検討も行います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20名				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13名	6名	1名		・車椅子の児童や身体の児童はいませんが、段差やバリアフリーも環境整備をしています
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	20名				・児童1人1人に沿った支援を継続して、成長をもっとサポートできる様に進んでいます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18名	2名			・固定化しないように様々なプログラムを考えて今後も運用していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	14名	4名	2名	・他事業所との活動交流はいい刺激にもなっています。	他事業所との交流は多く取り入れており今後も継続していきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20名				・契約時や更新時には保護者へしっかりと説明を行っております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	19名	1名			・毎日の連絡帳や帰りの送迎時には様子等を共有しております。今後も細かく共有できるように徹底していきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20名				
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9名	6名	5名	・感染症(コロナ)流行の為に自粛しています。 ・保護者会をもっと増やしてほしい	・流行などの状況を踏まえて今後保護者間でもより交流が出来る対応を検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18名	2名			・ご意見や苦情などに沿ってマニュアル等もしっかり整備しております。しっかりと対応していきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20名				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19名	1名		・緊急に連絡があった時に電話がつかない時もあります。メール等の残せる連絡方法があった方がいい。	・4月から緊急連絡発信として事業所用メールを作成しています。現在運用に向けて進めています。(4月より実行)
	14 個人情報に十分注意しているか	19名	1名			・世帯事に書面を通して押印をしてもらっています。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17名	3名			・事業所内では感染症や緊急時対応など周知していますが保護者様への対応もより細かくしていきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14名	4名	2名		・実施日などの調整で参加が出来ていない児童もいるので今後全員が参加できるように調整します。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	20名				
	18 事業所の支援に満足しているか	20名			・子どもが満足しています	・児童の支援療育を今後5領域にもっとより沿った物をしていきます

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。