

(様式7)

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年2月22日

事業所名:アバンツアーレスポーツもりおか 保護者等数(児童数) 20 回収数 17 割合 85%

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない		いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12		5		サッカーや活動の日が決まって良いが雨の日等公園活動は室内で何をしてるのか?聞きたいです。	練習会場が公園で雨天時の場合は、室内で室内用のボールでドッジボールをしたり、ストラックアウトをしたり座布団取りや従業員が考えた多種多様なゲームで対応しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14		3			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8		9			
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16		1			
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16		1			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	11		1	障がいのない子供と活動する機会を望んでいない。	他の放課後等デイサービスの子供達の交流会の機会が年1回ありますが、交流会の機会を増やして参りたいと思っています。
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17					

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	10	3		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	2			
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17			会報や予定表を楽しみにしています。何度も見返しています。	事業所での利用者の皆様の様子が適切に伝わるように、今後も会報誌の内容を工夫して参ります。
	14	個人情報に十分注意しているか	14	3			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	4		週1回の利用のため、わからない。	保護者への通知が不十分なので、文書等を送付して通知していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	4		週1回の利用のため、わからない。	避難訓練の様子を会報誌などでお伝えしていきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17			何時もとても楽しみにしている。	今後もご期待に沿えるように、活動して参ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	17			大変満足しております。娘の成長が見れてうれしいです。	利用者・保護者の希望を聞きながら調整できる様に務めていきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
--	--------	----	---------------	-----	-----	------------

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。